



YOGA BOTANICA
yoga studio

ALGEMENE VOORWAARDEN LESSEN(SERIES)

Artikel 1: Definities

1.1 YOGA BOTANICA: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan YOGA BOTANICA op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

1.2 Klant: de wederpartij van YOGA BOTANICA die een product of dienst afneemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij YOGA BOTANICA als opdrachtnemer optreedt.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door YOGA BOTANICA uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Lessen en lessenseries

3.1 Een inschrijving voor het volgen van een les of een lessenserie wordt door YOGA BOTANICA aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

3.2 Klant kan uitsluitend aan de les of de lessenserie deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.

3.3 YOGA BOTANICA behoudt zich het recht voor om ten aanzien van een les of lessenserie organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Annulering

4.1 Annulering van een les of lessenserie kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

4.2 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de start van een losse les door een docent van YOGA BOTANICA wordt 5 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is Klant de volledige betaling verschuldigd.

4.3 Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de start van een lessenserie door een docent van YOGA BOTANICA wordt 5 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is Klant de volledige betaling verschuldigd.

4.4 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de start van een lessenserie door een docent van YOGA BOTANICA wordt 50% van de kosten van de gehele lessenserie in rekening gebracht. Bij annulering nadien is Klant de volledige betaling verschuldigd.

Artikel 5: Huisregels

5.1 Klant moet altijd de volgende huisregels van YOGA BOTANICA volgen:

Kom op tijd naar de yogales, dit betekent dat je op de aanvangstijd van de yogales klaar zit/licht op de mat. Kom fris naar de yogales. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere klanten, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen. Draag schone (yoga)kleding tijdens de yogalessen, waar je makkelijk in kunt bewegen en trek je schoenen op de verdieping onder de yogastudio uit.

De (lichamelijke) integriteit van Klanten en medewerkers van YOGA BOTANICA dient altijd gerespecteerd te worden. Grensoverschrijdend gedrag wordt door YOGA BOTANICA niet getolereerd.

Artikel 6: Verplichtingen YOGA BOTANICA

6.1 YOGA BOTANICA behoudt zich het recht voor Klanten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in Artikel 5, niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling tijdens klant onverlet.

6.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor YOGA BOTANICA tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een Klant op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de les, cursus of workshop met succes zal doorlopen c.q. afronden.

6.3 YOGA BOTANICA behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een les, cursus, of workshop te annuleren of deelname van Klant te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus, workshop of opleiding.

6.4 YOGA BOTANICA kan nimmer gehouden zijn lessenseries te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 7: Prijs en betaling

7.1 De prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

7.2 YOGA BOTANICA behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen.

7.3 YOGA BOTANICA behoudt zich het recht voor een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan Klant door te berekenen.

7.4 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is Klant in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is YOGA BOTANICA gerechtigd om haar contractuele verplichtingen op te schorten c.q. Klant de toegang tot het pand te weigeren. Tevens is YOGA BOTANICA als dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is klant onverminderd het bovenstaande de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast zijn alle met de invordering van het openstaande bedrag samenvallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, verschuldigd. Eerst nadat Klant het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de rente en de kosten, heeft betaald, zal hij/zij weer worden toegelaten.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van YOGA BOTANICA liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van YOGA BOTANICA uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

8.2 In geval van overmacht heeft YOGA BOTANICA het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van YOGA BOTANICA.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Het afnemen van de diensten van YOGA BOTANICA is geheel voor eigen risico van Klant. Bij twijfel aan zijn/haar fysieke en/of geestelijke gezondheid wordt Klant geadviseerd de huisarts te raadplegen. Klant is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc) te melden bij de docent. Onderbreek bij fysieke en/of geestelijke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent daarvan op de hoogte.

9.2 YOGA BOTANICA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van Klant.

9.3 YOGA BOTANICA is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van Klant.

9.4 Schade die door Klant al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van YOGA BOTANICA, dienen te worden vergoed.

9.5 Klant vrijwaart YOGA BOTANICA voor aanspraken van derden. Klant zal personeelsleden van YOGA BOTANICA door YOGA BOTANICA ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan Klant blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens YOGA BOTANICA, heeft YOGA BOTANICA het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten dan wel de overeenkomst met Klant, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van YOGA BOTANICA in een dergelijk geval.

Artikel 11: Auteursrecht en eigendom

11.1 Van het door YOGA BOTANICA verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOGA BOTANICA. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12: Klachten

12.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. YOGA BOTANICA zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal YOGA BOTANICA contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een

voorstel ter oplossing van uw klacht.

12.2 Mochten YOGA BOTANICA en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen.

12.3 Klachten worden geregistreerd bij YOGA BOTANICA en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.